

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たけのごキッズ児童発達支援センター

公表日 令和8年3月15日

利用児童数

39名

回収数

37名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	2	・のびのびと活動できていると思います。 ・広く、動きやすいので十分確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	4	・工夫されていると思います。 ・2名未回答	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1	・いつも清潔なイメージがあります。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	1	・親は専門性は分かりませんが、先生方が子どものことをよく理解していると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0	・面談を通して意見を取り入れてくださっていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	3	・面談を通して意見を取り入れてくださっていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	2	・すぐに目に見えて効果がある事ではないと思うので、何とも言えないです。	・支援計画に沿って活動内容を設定しておりますが、保護者の皆様にも分かりやすい説明を心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	3	・いつも色々な体験をさせていただきありがとうございます。 ・たくさん経験をさせてもらっていると思います。 ・様々な活動があり、工夫されていると思います。	・今後も一人ひとりのお子さまの苦手なことや声を活動に入れ、楽しんでいただけるように取り組んでいきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	25	2	0	10	・よく交流できていると思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	0	0	4	・親子クッキングやイベントなどをとても楽しく参加させてもらっています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	0	・HUGシステムで細かく情報共有して下さるので、毎回楽しみにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	1	・本当にいつも丁寧に優しく子どもの事を思って支援して下さっていると思います。親のメンタルも支えていただいています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	1	0	1	・クリスマス会やハロウィン、土曜親子療育なども、弟と一緒に楽しく参加させていただけるとありがたいです。 ・親子での活動の際にたくさん交流できています。 ・親子でのイベントにも多々参加させていただき、親子共々楽しませていただいています。イベントの際に直接普段の様子を話せるのも助かります。 ・保護者会は多いと大変かな…と思うのでちょうど良いです。	・いつも親子療育へのご参加を多数いただき、とてもありがたいと感じています。保護者の「自分時間」を大切にするファミリーデーへの参加もご好評いただいているようです。きょうだい児さんも参加できる取り組みを今後も取り組んでいきます。保護者会の開催はありませんが、保護者の皆様は親子療育の際に積極的に交流があるように感じています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	0		・LINEで連絡できるので便利です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	0	0	0		・HUGシステムやネットで確認できるので便利です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	3	・されていると思いますが、詳しくは分かりません。	・個人情報の取扱いについては、契約時に説明させていただいておりますが、十分留意されていることを日々伝えられるよう情報共有を行っていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	・娘にとって安心して過ごせる場所になっています。 ・通所の日が来ると「楽しみ！」と送迎車に乗ることも楽しみなようです。 ・先生方が優しく寄り添った接し方をして下さるので、安心して通所しています。	・ご利用児さんの「安心できる場所」として支援の提供を行っております。今後も丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	0	0	・毎回「明日のたけのこの活動は何？」と登園の前日は確認しています。 ・保育園に迎えに行くときにキッズで作ったものを見せて教えてくれます。自信が持てるようになっているようです。 ・面白いように楽しんでいるようです。園ではしないようなことも沢山できるのが楽しいようです。 ・いつも楽しんでいる様子が伝わります。お友達とも仲良くしているようでうれしいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	・いつも丁寧な支援や活動報告をしていただき、ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・連絡帳も毎回詳しく報告があってありがたいです。イベントごと保育園よりも充実していると感じています。 ・たけのこキッズに通ってとてもよかったと思っています。	・保護者の皆様にも満足していただけるよう、毎回ご利用の様子は写真付きでご連絡させていただいております。今後もご家庭と連携を図りながら安心してご利用いただける環境を提供していきます。