

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たけのごキッズⅡ

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 令和8年1月4日 利用数 33名

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	1	0	○活動場面を見ていないため分かりません。	○面談や見学等施設に来た時に活動場所や様子を見れるように案内したいと思imasので、お気軽に声をかけて下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	7	0	4	○どれくらいのスタッフ数が活動に参加されているのかわかっていない。	○職員紹介の用紙を作成していますが、どの活動にどのくらいの人数が入っているのかも伝えていきたいと思imas。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思imasか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思imasか。	25	4	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思imasか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思imasか。	28	1	1	0	○施設内の暗さが少し気になります。	○子どもに合わせた明るさで考えていますが、暗いと感じる場所が分かれれば改善していきたいと思imas。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思imasか。	25	5	0	0	○いつも子どもの気持ちを尊重し、接して下さいます。 ○活動内容はキッズだけで把握しているが、何を目的とした支援なのかの説明や日頃の活動の様子が分からないため専門性があるか分からない。	○方法を検討し、活動の目的など分かりやすい説明をしていきたいと思imas。専門性については、専門職員の増員や各職員のスキルを上げるように心掛けていきたいと思imas。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思imasか。	28	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思imasか。	28	2	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思imasか。	25	3	0	2	○宿題を終わらせてから活動してほしい。家に帰ってきてから行うと睡眠時間や食事、入浴等後回しになり生活に支障がでている。 ○個々に合わせて支援内容が設定されていると思うが、事業所・本人・家族での連携がとれている支援内容かは分からない。	○最初に宿題に取り掛かるように設定していますが、子どもの調子や特性により量や時間に配慮する場合もあります。保護者と連携してできる限り保護者と子どもに合わせた支援を行いたいと思imas。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思imasか。	28	2	0	0	○計画に沿った支援を行って結果どのような変化があったのか、様子の変化があったのかを知りたい。長期的な支援が必要な事は分かるが、本人に変化を出すための支援を願いたい。	○計画の結果は面談の時に伝えるようにしていきます。また、普段から療育の様子や結果を伝える工夫を検討していきたいと思imas。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思imasか。	25	5	0	0	○活動内容が固定されている時があり（曜日・月で）支援なのか、事業所の都合が分からなかった。	○子どもたちの特性や目標によって活動内容を考えていますが、外部講師については固定化される場合があります。できる限り固定化されないように気をつけて活動計画を作成したいと思imas。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	3	13		
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	2	6		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思imasか。	28	2	0	0	○こちら側から発信だけでなく、送迎の時などでもいいので、その日の活動の様子を知りたい。	○活動内容等できる限りで伝えることができるように発信の工夫をしていきたいと思imas。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0		

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0	○本人から先生の名前が出るのがなく、なんでも話できる先生がいるかが分からない。	○子どもたちが安心して相談できる環境や雰囲気を作っていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	5	10		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2	○相談した事に対して先生と子どもだけで接した時の様子や話をしてくれた内容などのフィードバックを保護者にも欲しい。	○保護者からの相談に対して、職員間で共有してその後の対応や結果の様子を伝えていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	4	0	1	○タイムリーに活動の様子や変化なども知れる体制が整ってくるとありがたい。	○活動の様子や子どもの変化など、発信する方法を工夫・検討していきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	0	6	○避難場所の資料を1枚で作成されているので、保管、管理しやすいです。	○年度ごとに新しい資料を配布しますので、今後もよろしく願います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	2	0	0	○トラブルがあった時の自分の気持ちのモヤモヤや心からの納得を得られていない感じがする。	○落ち着いて話ができるようにその場や個別に傾聴し本人のモヤモヤがなくなるように心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	0	0	○週1回ですが、とても楽しみに通うことができている。 ○毎週の活動をとても楽しみにしているようです。以前は自分から話すことのなかった活動内容を最近色々話をしてくれました。 ○あまりどうだった等、会話をしてくれない。月曜日はキッズの日を理解はしているが、楽しみにしているか分からない。	○活動を通して、友達と楽しく過ごす経験を積み、個々の能力を伸ばしていきたいと思っています。 ○視覚的な支援により見通しが立てやすいように工夫していますが、今後もより一層安心して過ごせる環境を作れるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4	0	0	○どんな事をしたとか、難しいと思った事、楽しかった事など・・・それを聞いて、きちんと理解できて楽しく活動できているのだととても安心しています。 ○事業所・家庭間でもっと連携をとりたい。良い所を伸ばす、苦手な所を強化することに対して具体的な取り組みを協力しあいたい。	○個々の力を伸ばし、安心して過ごせるように、活動の立案・声掛け等意識していきたいと思っています。 ○事業所や家庭で取り組んでいる事を共有し、具体的な支援策を連携していきたいと思っています。